ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 574 Невского района Санкт-Петербурга
(ГБОУ школа № 574)

ПРИНЯТО
на заседании Совета школы
Протокол № 9 от 30.08. 2013 г.

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора школы № 574
от 02.09. 2013 № 61

М.А. Волкова

Положение
о внутренней системе оценки качества образования

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в ГБОУ средней общеобразовательной школе №574 Невского района Санкт-Петербурга (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в школе, ее организационную структуру и реализацию, порядок проведения мониторинга и оценки качества образования.

1.2. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации, Санкт-Петербурга, регламентирующими реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников школы, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ, условий их реализации.

1.4. В настоящем Положении использованы следующие термины:

1.4.1. Образование – целенаправленный процесс воспитания и обучения в интересах человека, общества, государства, сопровождающийся констатацией достижения гражданином (обучающимся) установленных государством образовательных уровней (образовательных стандартов).

1.4.2. Системы образования – совокупность взаимодействующих преемственных образовательных программ и государственных образовательных стандартов различного уровня и направленности, сети реализующих их образовательных учреждений независимо от их организационно-правовых форм, типов и видов, органов управления образованием и подведомственных им учреждений и организаций образования.

1.4.3. Образовательные организации – организации, осуществляющие образовательный процесс, то есть реализующие одну или несколько образовательных программ и обеспечивающих воспитание учащихся.

1.4.4. Качество образования – интегральная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов федеральным государственным образовательным стандартам и (или) потребностям физического лица, в интересах

которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.
1.4.5. Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования; включает оценку качества образовательного процесса, условий его осуществления, а также оценку учащегося в системе начального, основного и среднего общего образования через оценку его индивидуальных достижений.
1.4.6. Внутришкольная система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления школой, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.
1.4.7. Экспертиза — всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.
1.4.8. Измерение — оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание, соответствующее реализуемым образовательным программам.
1.5. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования школы являются: администрация и педагогические работники школы, обучающиеся и их родители (законные представители), органы управления образованием, представители общественности.

2. Основные функции, цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1. Основные функции системы оценки качества образования:
2.1.1. Аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания обучающихся.
2.1.2. Экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития школы.
2.1.3. Информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования.
2.1.4. Обеспечение внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, родители, широкая общественность) информацией о развитии образования в школе. Привлечение общественности к внешней оценке качества образования на всех уровнях и ступенях.
2.1.5. Создание инструментария оценки качества образования (централизованная разработка процедур, технологий и инструментальных средств аттестационных и мониторинговых обследований на основе апробированных российских и зарубежных аналогов).
2.2. Целями системы оценки качества образования являются:
- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в школе;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы школы.

2.3. Задачами построения системы оценки качества образования являются:
- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга школьной системы образования;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы, обеспечение функционирования школьной образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности школы;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- внутришкольная оценка компетентности педагогических кадров, в том числе в ходе их аттестации, определение рейтинга педагогов и стимулирующей надбавки к заработной плате за высокое качество обучения и воспитания;
- содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся.

2.4. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:
- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- преемственности за счет единства требований, предъявляемых на этапах начального, общего и среднего образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- гласности путем включения в систему общественной экспертизы всех участников образовательного процесса на всех этапах доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели, повышение потенциала внутренней оценки и самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в школе.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки ткачества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпритацией полученных результатов, включает в себя: администрацию школы, педагогический совет, методический совет школы, методические кафедры учителей-предметников, временные структуры (педагогический консилиум, комиссии и др.)

3.2. Администрация школы:

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования школы, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в школе контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему оценки качества образования в школе, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития, анализирует результаты оценки качества образования на уровне школы;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на районный и региональный уровни; формирует информационно- аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы школы за учебный год, публичный доклад директора школы);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа полученных результатов.

3.3. Методический совет школы и методические кафедры учителей- предметников:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов школы;
- содействуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов школы;
- содействуют проведению подготовки работников школы по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- на каждом этапе проводят экспертизу эффективности педагогических стратегий и технологий, направленных на совершенствование качества образования в школе;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне школы.

3.4. Педагогический совет школы:

- содействуют определению стратегических направлений развития системы образования в школе;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в школе;
- принимает участие в формирование информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования в школе;
- принимает участие в обсуждение системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в школе;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в школе;

- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив.

4. Организация и технология оценки качества образования

4.1. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутришкольного контроля;
- общественной экспертизы качества образования СтатГрад ;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной (итоговой) аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования (Приложение №1).

4.2. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательные программы каждой ступени образования;
- рабочие программы учителей;
- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников школы;
- наблюдения;
- посещение уроков и внеклассных мероприятий.

4.3. Объекты оценки образуют четыре основные группы:
- субъекты образовательной деятельности;
- образовательные процессы;
- условия осуществления образовательной деятельности;
- результаты образовательной деятельности.

4.4. Проведение оценки качества образования ориентируется на основные аспекты качества:
- качество результата;
- качество условий;
- качество программ.

4.5. К методам проведения оценочных процедур относятся:
- экспертное оценивание;
- тестирование;
- анкетирование;
- проведение контрольных, практических и других квалификационных работ;
- статистическая обработка информации и др.

4.6. Процедура измерения направлена на установление качественных и (или) количественных характеристик объекта.

4.7. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образовательной деятельности школы, является анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

4.8. По итогам анализа полученных данных готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения работников образовательного учреждения, органов управления образованием.

4.9. Результаты оценки являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений администрацией школы.

Приложение 1

Мониторинг качества образования.

Важнейшим условием повышения эффективности управления педагогической системой является систематический анализ объективных данных о состоянии и результативности образовательно-воспитательной деятельности. Без осуществления постоянной обратной связи процесс управления малоэффективен, уровень объективности принимаемых решений недостаточно высок, а реализация ряда управленческих задач крайне затруднена. Поэтому постоянное развитие системы педагогического мониторинга является одной из наиболее важных задач школы.

Использование результатов мониторинга учебных достижений, личностного развития, интересов и склонностей учащихся позволяет осуществлять своевременную коррекцию образовательного процесса и служит реальной основой управления качеством образования в школе.

Организация мониторинга осуществляется на уровнях: ученик, учитель, родитель, управление.

На уровне ученика:

Выявление уровня обученности учащихся по основным предметам;

Выявление специальных способностей учащихся;

Выявление динамики учебных достижений школьников;

Выявление степени удовлетворенности учащихся образовательными услугами.

На уровне учителя:

Повышение профессионального мастерства учителя с целью удовлетворения образовательных запросов учащихся;

Динамика результатов педагогической деятельности учителя;

Участие в инновационной педагогической работе с целью развития познавательного интереса к изучаемому предмету.

На уровне родителя:

Динамика уровня удовлетворенности образовательным процессом в школе.

На уровне управления:

Координация действий всех участников образовательного процесса в достижении наивысшего уровня качества образования в школе;

Разработка оптимального учебного плана обучения;

Создание творческой атмосферы в коллективе, способствующей мотивации инновационной деятельности педагога;

Функционирование и дальнейшее развитие компьютеризированной системы управления школой;

Осуществление анализа и коррекции принимаемых управленческих решений.

Мониторинг качества образования в школе осуществляется администрацией школы, руководителями методических кафедр.

Мониторинг результативности работы учителя, качества знаний учащихся, уровень их обученности осуществляется на основе информации, которая обрабатывается, как в целом по школе, так и по каждому классу в отдельности на основании карты результативности учителя и ведомости учета успеваемости по каждому классу, которые заполняются по итогам каждой четверти.

Мониторинг успеваемости учащихся, подготовки выпускников к государственной итоговой аттестации осуществляется через систему независимой оценки знаний СтатГрад, проведение независимого тестирования в рамках аккредитационных экспертиз, контроля знаний учащихся по различным предметам в форме письменных и устных контрольных работ.

Учителя и администрация школы отслеживают закономерности качества знаний и уровня обученности школьников, осуществляют совместную аналитическую деятельность

по выявлению пробелов в их знаниях. Корректировка учебно-воспитательного процесса осуществляется через:

- проведение Недель выравнивания;
- проведение часов консультаций учителей-предметников.

Результаты мониторинга образовательной системы школы как основа целевой линии ее развития представляются на совещаниях при директоре, педагогических советах, заседаниях методических кафедр не реже двух раз в учебном году. Главным показателем результата мониторинга является динамика исследуемого вопроса.

Таким образом, результаты мониторинговых исследований позволяют скорректировать содержание обучения, обосновать правомерность тех или иных управленческих действий.